

Welche Chancen ergeben sich durch elektronische Hilfsmittel bei Fitnesscentern und Kursanbietende?

In Zeiten von COVID-19 sind einige leistungsfähige und digitale Lösungen erfolgreich eingeführt worden. Viele Center müssen jedoch immer noch veraltete oder branchenfremde **EDV-Programme** einsetzen, welche den aktuellen Anforderungen der Kunden und Center nicht mehr genügen.

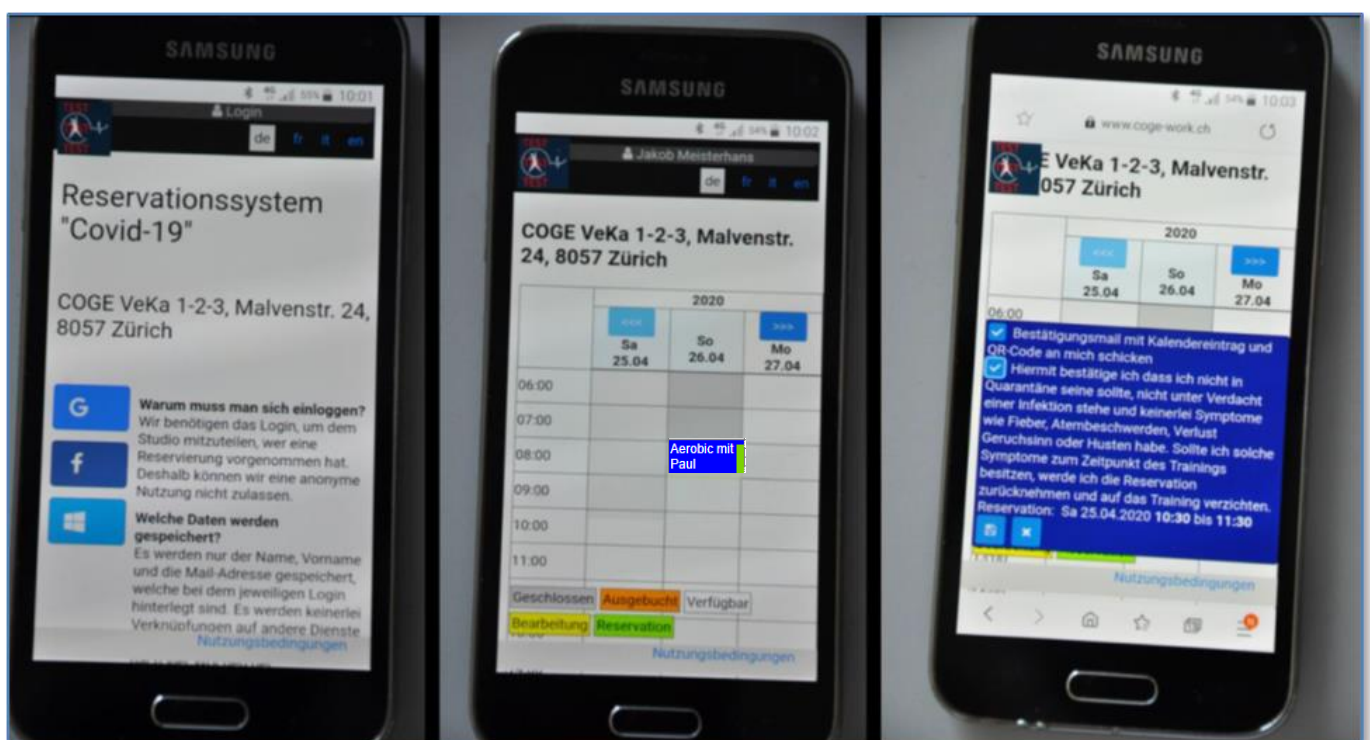
Die **QualiData** als Betreiberin der **elektronischen Plattform für den Datenaustausch** im Bereich Fitnesscenter und Gruppenkurse stellt den qualifizierten und zertifizierten Centern leistungsfähige Web-Applikationen zu Verfügung, welche es neben der internen Verwaltung auch erlauben, an der externen elektronischen Plattform für **zusätzliche Dienstleistungen** teilzunehmen:

- **RESCO-App** als Online-Reservationssystem (u.a. für COVID-19, Check-In/-Out, QR, Live-Ticker)
- **VeKa 1-2-3** zur automatisierten Erstellung von Bestätigungen für Krankenversicherung
- **Member-App** als vollständige und leistungsfähige Club- und Kurs-Verwaltung inkl. allen Spezialfunktionen (RESCO-App und Veka 1-2-3-App)

Wie funktioniert die App-Software für Fitnesscenter und Kursanbieter?

Die Software umfasst die folgenden **Funktionen** zum Vorteil **für die Kunden**:

1. **Online-Reservation (RESCO)** mit persönlichem Login (Google, Facebook, Microsoft, Apple) der Kunden für Smartphone, Tablet oder PC. Verfügbare Termine werden angezeigt und die Kunden sehen ihre bisherigen Reservationen. Sie erhalten ein Bestätigungs-Mail.
2. **Optimale Unterstützung** der bestehenden und zukünftigen **Schutzkonzepte** (Maximale Belegung, Online-Reservation, Contact Tracing, etc.) zur Meisterung der Herausforderungen von COVID-19 im Herbst und Winter 2020/2021.
3. Anwendung der schweizerischen **Versichertenkarte** (VeKa 1-2-3) für die Identifikation und die offiziellen Angaben für die Einreichung des **Kostenbeitrages** in Papierform oder als elektronische Rückforderung mit automatischer Übermittlung an die teilnehmenden Versicherer.



Online-Reservation für Kunden von Fitnesscentern und Kursanbieter

Welches sind die zusätzlichen Leistungen der Member-App?

Die Member-App umfasst zusätzlich die folgenden leistungsfähigen **Funktionen**:

4. **Verwaltung der Kunden** mit allen erforderlichen Dokumenten: Vertrag & Anmeldung, Rechnung, Abonnements- und Teilnahmebestätigung für die Krankenversicherer und einen Leistungs- oder Anwesenheitsnachweis für die Kunden
5. **Aktuelle Übersicht** mit anwesenden Kunden, offenen Rechnungen und anderen Pendenzen als leistungsfähiges Informationssystem für die Betreuung der Kunden vor Ort
6. Erfassung und Speicherung des **Gesundheitsfragebogens, Notizen** und **Dateien** der Kunden
7. Erstellung der **Verträge** und **Rechnungen** mit **ESR** und **QR**
8. Manuelle Erfassung und automatisierte Abbuchung der **Zahlungen** der Kunden
9. **Online-Kauf** von Einzel-Lektionen und -Eintritten (sumup, payrex)
10. **Verwaltung des Angebots** an Abonnements und Kursen mit Abdeckung aller Preismodelle
11. **Verwaltung** der angestellten **Instruierenden** und **Kursleitenden** mit den entsprechenden Qualifikationen und mit der Einsatzplanung sowie Unterstützung der Lohn- & Honorarabrechnung
12. **Verwaltung der Räume** für das Fitness und das Kursangebot
13. **Grafische Darstellungen** der Agenda, der Raumbelugung und der Personalplanung
14. Anzeige und Erstellung verschiedener **Listen** und **Auswertungen** (Vertragsverlängerungen, Geburtstagslisten, Mail an alle Kunden, Statistiken, etc.)
15. Sichere **Mandantenverwaltung** zur Gewährung der **Datensicherheit** und des **Datenschutzes**
16. Option zum **Import** von Daten (bestehende Mitgliederdatei, Kursprogramme, Zahlungen)

Welches ist der Nutzen der Software-App der QualiData?

Die **internen** und **externen Prozesse** eines Fitnesscenters oder Kursanbietendes werden durch die einfach zu bedienende aber leistungsfähige Software unterstützt. Es handelt sich um Web-Applikationen, welche vom Center auf seine individuellen Anforderungen abgestimmt werden können. Es werden sowohl manuelle als auch elektronische Abläufe unterstützt. Der Kunde wird betreffend Rückforderung des Kostenbeitrages des Versicherers optimal unterstützt. Durch die Teilnahme des Anbieters an der elektronischen Plattform der QualiData kann er sein individuelles Angebot gegenüber Versicherern, medizinischen Fachpersonen und Institutionen sowie Firmen mit betrieblicher Gesundheitsförderung optimal darstellen. Die Apps sind erfolgreich im produktiven Einsatz und haben sich bewährt.

Welches sind die Voraussetzungen und Grundlagen für die Benutzung der App-Software?

Die Voraussetzung für die Benutzung der Web-Applikation ist eine Zertifizierung sowie die Unterzeichnung eines Lizenzvertrages mit der QualiData AG für die Teilnahme an der Datenplattform.

Das Center kann sich für die umfassende Club- und Kursverwaltung der Member-App als Gesamtlösung oder für die Teillösungen RESCO und VeKa 1-2-3 entscheiden. Bei den Teillösungen können die Center ihre eigene Software für die Kunden-Verwaltung und die Zutrittskontrolle unverändert beibehalten. Die Member-App kann optimal auf die Bedürfnisse des Centers eingestellt werden.

Über **100** Fitnesscenter und Kursanbieter benutzen bereits Apps der QualiData.

Wie kann ich die Member-Apps unverbindlich kennenlernen?

H.-P. Schönenberger, hp.schoenenberger@quali-data.ch, www.quali-data.ch



Produkteblatt zu Member-App der QualiData für Fitnesscenter und Kursanbieter



Einfache und leistungsfähige Kundenverwaltung mit integrierten Formularen und Funktionen:

Club- und Kursverwaltung

- Kunden**: Stammdaten, Kontaktdaten, Verträge, Notizen, Belege, Termine und Versicherung der Kunden
- Anwesende Kunden**: [Icon]
- Neue Online-Kunden zuordnen**: 2
- Pendenz bei Kunden**: 13
- Kurse**: Kursname, Wochentag, Dauer, Kursleitung, Raum, Kunden, Termine und Preise des Kurses
- Personal**: Stammdaten, Kontaktdaten, Stundenplan und Ausbildung des Personals
- Räume**: Raumbezeichnung, Adresse und Belegung des Raumes oder der Lokation
- Finanzen**: Offene Rechnungen, Import von Zahlungen, Zahlungsbedingungen, Standardpreise, Lohn- und Honorare

©Copyright QualiData AG, Zürich, 2020

Kundenverwaltung im Center:

Kunde

Kunden-Nr.	0000023
Vorname	Jakob
Nachname	Meierhans
Anrede	per Du
Rufname	Jack
geboren	01.01.1988
Geschlecht	M
VeKa-Nr.	Aktuelle Zusatzversicherung zuordnen
Zusatzversicherung	SWICA (1384)

Kontaktdaten

Art	Wert	
E-Mail	info@quali-data.ch	✉ ✎ 🗑

Adresse

Postadresse	Strasse	PLZ	Ort	
	Thurgauerstrasse 106	8050	Zürich	+ ✎ 🗑

Verträge Notiz Fragebogen Kunden-Zertifikat Belege Datelen Termine Versicherung

Saldo 400.00

nur gültige Elemente anzeigen

Vertrag-Nr.	Kurs-/Abo-Bezeichnung	Angebot	Betrag	gültig ab	gültig bis	Termine	Anzeigen der Formulare	
2020-000011	Kurs-Abonnement 1 Monat	Kurs-Abonnement 1 Monat	100.00	03.10.2020	02.11.2020	1	V R L	✎ ✕ 🔄
2020-000008	BeBo Mittag (3 - Di 12:00)	BeBo Mittag	455.00	02.10.2020	31.12.2020	13	V R B L	✎ ✕ 🔄
2020-000010	Ferienkurs Yoga (4 - Mo 09:00)	Ferienkurs Yoga	500.00	02.10.2020	23.10.2020	5	V R B L	✎ 🔄

Produkteblatt zu Member-App der QualiData für Fitnesscenter und Kursanbieter



Kursverwaltung:

Jahr	2020
Kurs-Nr	2
Beschreibung	Pilates mit Bea
Zertifizierungsbereich für Krankenkasse	Pilates
Kursleitende	Bea Müller
Raum	Kursraum B
Wann ist der Kurs	Di 10:00
Dauer in Minuten	55
Gültig ab	07.01.2020
Gültig bis	29.12.2020

Kurs verwalten

+ Kunde zum Kurs hinzufügen ✎ Kurs bearbeiten ▶▶ Nachfolgekurs erstellen 🖨️ Ausdruck

Belege verwalten

🖨️ Alle Rechnungen anzeigen 🗑️ Alle Rechnungen als nicht gedruckt kennzeichnen

Kunden **Daten** **Preise**

Anzahl angezeigte Kunden: 2

Name	Beschreibung	Gültig ab	Gültig bis	Betrag	Anzahl Teilnahmen	Rechnung gedruckt am	Anzeige Formu
Jakob Meisterhans	Halbjahres-Abonnement	10.06.2020	09.12.2020	540,00	1	03.07.2020	Löschen [V] [R] [B] [L]
Fritz Mustermann	Pilates mit Bea	07.01.2020	29.12.2020	350,00	1	14.06.2020	Löschen [V] [R] [B] [L]

Abbestätigung 2020

Abbestellung des Abbestellungsformulars für den Zeitraum vom 01.01.2020 bis zum 31.12.2020

Abbestellungsformular für den Zeitraum vom 01.01.2020 bis zum 31.12.2020

Abbestellungsformular für den Zeitraum vom 01.01.2020 bis zum 31.12.2020

Schicht- und Einsatzplanung, Raumbellegung mit Wochenplan:

← Heute
21 – 27. Sept. 2020
Monat Woche

	Mo. 21.9.	Di. 22.9.	Mi. 23.9.	Do. 24.9.	Fr. 25.9.	Sa. 26.9.	So. 27.9.
06 Uhr							
07 Uhr	7:00 - 15:00 Fitness (Mo)	7:00 - 15:00 Fitness (Di)	7:00 - 15:00 Fitness (Mi)	7:00 - 15:00 Fitness (Do)	7:00 - 15:00 Fitness (Fr)		
08 Uhr						8:00 - 15:00 Fitness (Sa)	8:00 - 15:00 Fitness (So)
09 Uhr							
10 Uhr							10:00 - 17:00 Fitness (So)
11 Uhr							
12 Uhr	12:00 - 20:00 Fitness (Mo)	12:00 - 20:00 Fitness (Di)	12:00 - 20:00 Fitness (Mi)	12:00 - 20:00 Fitness (Do)	12:00 - 20:00 Fitness (Fr)	12:00 - 18:00 Fitness (Sa)	12:00 - 18:00 Fitness (So)
13 Uhr							
14 Uhr							
15 Uhr							
16 Uhr							
17 Uhr							
18 Uhr							
19 Uhr							

Teilnehmerliste

COGE Testcenter mit Kursen, Musterstrasse 24, 8099 Zürich
Aerobic mit Paul (1 - Mo 12:00)
Paul Eigenmann

Kunde	Festnetz	12.10.2020	19.10.2020	26.10.2020	02.11.2020	09.11.2020	16.11.2020	23.11.2020	30.11.2020	07.12.2020	14.12.2020	21.12.2020	28.12.2020
Jakob Meisterhans													
Peter Attishofer	+41794443322												
Kunigunde Lärchenbacher													

14 Uhr							
15 Uhr	15:00 - 16:00 11 Yoga (Bea Müller)						
16 Uhr			16:30 - 17:30 1 Yoga mit Markus (Markus)			16:10 - 17:20 7 Yoga mit Markus (Markus)	
17 Uhr							
18 Uhr		18:00 - 19:30 9 Qui Gon (Markus Meier)		18:00 - 19:10 4 Funtone (Bea Müller)		17:30 - 18:45 8 Workout mit Bea (Bea Müller)	
19 Uhr							