

Warum braucht es einen elektronischen Datenaustausch?

Jährlich werden von den rund 600 Fitnesscentern und 1'200 Anbietern von Kursen für ca. 800'000 Kunden verschiedene Dienstleistungen erbracht, welche von den 60 Krankenversicherern mit Kostenbeiträgen mitfinanziert werden. Dabei werden zwischen 500'000 und 800'000 Rechnungen, Vertragskopien sowie Abonnements- bzw. Kursbestätigungen als Papierbelege erstellt. Sie werden dann an den Versicherer geschickt, erfasst und manuell abgerechnet. Der administrative Aufwand ist bei allen Beteiligten sehr hoch. Die Vielfalt des Angebots der Leistungserbringer und der Versicherer hat in den letzten Jahren stark zugenommen. Es fehlte ein elektronischer Datenaustausch, wie er im Gesundheitswesen bereits in den wichtigsten Bereichen bei den Ärzten, Apotheken, Paramedizinern und Spitälern gemäss den Standards des Forums Datenaustausch erfolgreich durchgeführt wird.

Wie funktioniert der elektronische Datenaustausch?

Die Web-Plattform der QualiData verknüpft die Fitnesscenter, die Kursanbieter, die Versicherer und die Zertifizierungsorganisation miteinander. Es wird eine Drehscheibe der Daten betrieben, welche die gegenseitigen Anforderungen erfüllt.

Die folgenden Hauptprozesse werden bei den Beteiligten elektronisch unterstützt:

1. **Registrierung des Kunden** beim Fitnesscenter oder Kursanbieter mit den offiziellen Daten der Versichertenkarte und der Zusatzversicherung des Kunden beim Krankenversicherer
2. **Übermittlung der Abonnements- oder Kursbestätigung** beim Fitnesscenter oder Kursanbieter als elektronische Rückforderungs-Datei an den Krankenversicherer als Rechnungsdaten für die Leistungsabrechnung des Kostenbeitrages
3. **Automatisierte Erstellung der Leistungsabrechnung** beim Krankenversicherer und Zahlung des entsprechenden Kostenbeitrages gemäss der Zusatzversicherung an den Kunden

Welche komplizierten und manuellen Prozesse entfallen?

Das elektronische Verfahren ersetzt die komplizierte Einreichung von Abonnements- und Kursbestätigung sowie von Vertrags-, Rechnungs- und Zahlungskopien beim Krankenversicherer.

Wie wurde die elektronische Plattform realisiert?

Das Projekt wurde durch QualiData AG zusammen mit den Projektpartnern QualiCert AG, COGE GmbH und der IG Fitness Schweiz durchgeführt. Die Projektpartner brachten die erforderlichen Kenntnisse und Erfahrungen ein und arbeiteten im Auftrag der QualiData AG. In einem Pilotprojekt mit der SWICA Gesundheitsorganisation und der UPDATE-Fitness AG wurde die Plattform realisiert. Weitere Partner sind die SASIS AG mit dem VeKa-Center und die MediData AG mit dem MediPort für den elektronischen Datenaustausch im Gesundheitswesen.

Welches sind die Voraussetzungen und Grundlagen für diese elektronische Plattform?

Die Projektpartner QualiCert und COGE GmbH haben Lösungskonzepte für den elektronischen Datenaustausch und die elektronische Datenplattform ausgearbeitet. Zudem konnte man sich auf das bereits flächendeckende Center- und Anbieternetzwerk der IG-Fitness mit dem Qualitätslabel Qualitop und die Stammdaten der zertifizierten Einzel-Center und Kursanbieter der QualiCert AG abstützen. Die Firma COGE GmbH verfügt über die Erfahrung und das Wissen zum Aufbau und Betrieb solcher Informationssysteme bei den Krankenversicherern. Die entsprechenden technischen Voraussetzungen für den elektronischen Datenaustausch sind verfügbar und haben sich seit Jahren bewährt.

Welches sind die Lösungsmodule?

Die Lösungsmodule umfassten insbesondere einheitliche fachliche Prozesse, standardisierte Formulare und Dateien, die Definition des elektronischen Datenaustausches und entsprechende Richtlinien.

Produkteblatt zu Datenaustausch QualiData für Fitnesscenter und Kursanbieter mit Versicherern



Auf der technischen Seite wurde eine Web-Plattform aufgebaut und den Versicherern sowie den Fitnesscentern eine entsprechende Schnittstelle (API) und Applikation (App) zur Verfügung gestellt. Der Datenaustausch erfolgt nach dem Prinzip der elektronischen Weiterleitung (Routing) der bestehenden Abonnements- und Kursbestätigungen der QualiCert.

Wie können die Fitnesscenter und Kursanbieter am elektronischen Datenaustausch teilnehmen?

Die Fitnesscenter und Kursanbieter können durch die Unterzeichnung des Lizenzvertrages am elektronischen Datenaustausch teilnehmen. Die Lizenz umfasst eine jährliche Lizenzgebühr von 120 CHF pro Standort. Die QualiData unterstützt die Kunden bei der Einführung und dem Betrieb.

Welches ist der Nutzen für die Fitnesscenter und Kursanbieter?

Die Leistungserbringer können durch den elektronischen Datenaustausch den Kunden-Service und die Betreuung ausbauen. Sie können den Verkauf von Zusatzleistungen unterstützen. Sie können durch verifizierte, qualifizierte und aktualisierte Daten der Versichertenkarte ihre administrativen Kosten optimieren. Sie können die Versicherer unterstützen bei ihren Bonusprogrammen, bei Managed Care, bei Disease-Programmen, bei integrativer Behandlung und beim Case Management. Sie können ihre Geschäftsbeziehungen mit den Versicherern durch individuelle Abmachungen auf der Basis von qualifizierten Basis-Daten und -Prozessen ausbauen.

Welches sind die Ansprechpartner für Interessenten?

H.-P. Schönenberger, COGE GmbH, hp.schoenenberger@quali-data.ch

Wolfgang Pfeiffer, COGE GmbH, wolfgang.pfeiffer@quali-data.ch

Paul Eigenmann, QualiCert AG, paul.eigenmann@quali-data.ch

Dr. med. Gaudenz Bachmann, premed & IG Fitness, gaudenz.bachmann@quali-data.ch

