

Warum braucht es einen elektronischen Datenaustausch?

Jährlich werden von den rund 700 Fitnesscentern und 1'200 Anbietern von Kursen für ca. 800'000 Kunden verschiedene Dienstleistungen erbracht, welche von den 60 Krankenversicherern mit Kostenbeiträgen mitfinanziert werden. Dabei werden zwischen 500'000 und 800'000 Rechnungen, Vertragskopien sowie Abonnements- bzw. Kursbestätigungen als Papierbelege erstellt. Sie werden dann an den Versicherer geschickt, gescannt, übermittelt, erfasst und manuell abgerechnet. Der administrative Aufwand ist bei allen Beteiligten sehr hoch. Die Vielfalt des Angebots der Leistungserbringer und der Versicherer hat in den letzten Jahren stark zugenommen. Es fehlte ein elektronischer Datenaustausch, wie er im Gesundheitswesen bereits in den wichtigsten Bereichen bei den Ärzten, Apotheken, Paramedizinern und Spitälern gemäss den Standards des Forums Datenaustausch erfolgreich durchgeführt wird.

Wie funktioniert der elektronische Datenaustausch?

Die Web-Plattform der QualiData verknüpft die Fitnesscenter, die Kursanbieter, die Versicherer und die Zertifizierungsorganisation miteinander. Es wird eine elektronische Drehscheibe der Daten betrieben, welche die gegenseitigen Anforderungen erfüllt.

Die folgenden Hauptprozesse werden bei den Beteiligten elektronisch unterstützt:

1. **Registrierung des Kunden** beim Fitnesscenter oder Kursanbieter mit den offiziellen Daten der Versichertenkarte und der Zusatzversicherung des Kunden beim Krankenversicherer
2. **Übermittlung der Abonnements- oder Kursbestätigung** beim Fitnesscenter oder Kursanbieter als elektronische Rückforderungs-Datei (XML gemäss Forum Datenaustausch, Tarif 595) an den Krankenversicherer als Rechnungsdaten für die Leistungsabrechnung des Kostenbeitrages
3. **Automatisierte Erstellung der Leistungsabrechnung** beim Krankenversicherer und Zahlung des entsprechenden Kostenbeitrages gemäss der Zusatzversicherung an den Kunden

Welche komplizierten und manuellen Prozesse entfallen?

Das elektronische Verfahren ersetzt die komplizierte Einreichung von Abonnements- und Kursbestätigung sowie von Vertrags-, Rechnungs- und Zahlungskopien beim Krankenversicherer.

Wie wurde die elektronische Plattform realisiert?

Das Projekt wurde durch die QualiData AG zusammen mit den Projektpartnern QualiCert AG, COGE GmbH und der IG Fitness Schweiz durchgeführt. Die Projektpartner brachten die erforderlichen Kenntnisse und Erfahrungen ein und arbeiteten im Auftrag der QualiData AG. In einem Pilotprojekt mit der SWICA Gesundheitsorganisation und der Update-Fitness AG wurde die Plattform realisiert. Weitere Partner sind die SASIS AG mit dem VeKa-Center und Zahlstellenregister sowie die Medidata AG mit dem MediPort für den elektronischen Datenaustausch im Gesundheitswesen.

Welches sind die Voraussetzungen und Grundlagen für diese elektronische Plattform?

Die Projektpartner QualiCert und COGE GmbH hatten Lösungskonzepte für den elektronischen Datenaustausch und die elektronische Datenplattform ausgearbeitet. Zudem konnte man sich auf das bereits flächendeckende Center- und Anbieternetzwerk der IG-Fitness mit dem Qualitätslabel Qualitop und die Stammdaten der zertifizierten Einzel-Center und Kursanbieter der QualiCert AG stützen. Das Projekt wurde mit den Partnern SWICA Gesundheitsorganisation und update fitness realisiert und die Lösung ist seit Ende 2017 produktiv im Betrieb.

Welches sind die Lösungsmodule?

Die Lösungsmodule umfassten insbesondere einheitliche fachliche Prozesse, standardisierte Formulare und Dateien, die Definition des elektronischen Datenaustausches und entsprechende Richtlinien.

Produkteblatt zu Datenaustausch QualiData für Versicherer mit Fitnesscentern und Kursanbietern



Auf der technischen Seite wurde eine Web-Plattform aufgebaut und den Versicherern sowie den Fitnesscentern eine entsprechende Schnittstelle (API) und Applikation (App) zur Verfügung gestellt.

Der Datenaustausch (EDI) erfolgt nach dem Prinzip der Weiterleitung (Routing) ohne Speicherung der Transaktionsdaten. Die Plattform unterstützt die wichtigsten Datenformate und elektronischen Prozesse der Dienstleister und Softwareanbieter der Krankenversicherer. - Für den Versicherer steht zudem eine Web-Applikation für die Leistungserbringer- und Angebotssuche zur Verfügung. Er kann dort definieren, welche Leistungen er mit Kostenbeiträgen unterstützt. Zudem kann er mit dem leistungsfähigen Such-Algorithmus seine Kunden betreuen und beraten. Er kann die entsprechenden Informationen als Listen, Dateien und als API für sein Intra- und Extranet beziehen.

Wie können die Versicherer am elektronischen Datenaustausch teilnehmen?

Die Versicherer können durch die Unterzeichnung des Lizenzvertrages an der Plattform teilnehmen.

Welches ist der Nutzen für den Versicherer?

Die Versicherer können durch den elektronischen Datenaustausch ihre manuellen Bearbeitungskosten reduzieren. Sie können den Kunden-Service und die -Betreuung optimieren. Die Daten werden von zertifizierten Fitnesscentern und Kursanbietern für geprüfte Angebote übermittelt. Ein allfälliger Missbrauch kann bekämpft werden und die Nutzung bei Bonusprogrammen, Managed Care, Disease-Programmen, integrativer Behandlung, Case Management, Activity-Pricing, Online-Beratung und Web-Portalen wird aktiv unterstützt.

Welches sind die Ansprechpartner für Interessenten?

H.-P. Schönenberger, COGE GmbH, hp.schoenenberger@quali-data.ch

Wolfgang Pfeiffer, COGE GmbH, wolfgang.pfeiffer@quali-data.ch

